

FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN

Advies 2015/1

De Federale Adviesraad voor Ouderen, opgericht krachtens de wet van 8 maart 2007 tot oprichting van een Federale Adviesraad voor Ouderen en waarvan de leden benoemd zijn bij het koninklijk besluit van 13 november 2012 houdende benoeming van de leden van de Federale Adviesraad voor Ouderen, heeft tot taak om op eigen initiatief, op verzoek van de federale regering of op verzoek van een Wetgevende Kamer advies uit te brengen over de tot de bevoegdheid van de federale overheid behorende aangelegenheden met betrekking tot de pensioenen, de gelijkheid van kansen, de sociale integratie en de bestrijding van de kansarmoede, de toegankelijkheid tot de gezondheidszorg en de mobiliteit.

Met toepassing van artikel 3 §3,1° van voormelde wet van 8 maart 2007 brengt de Federale Adviesraad voor Ouderen volgend advies uit:

ADVIES VAN DE FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN BETREFFENDE HET REGEERAKKOORD EN DE ALGEMENE BELEIDSNOTA INZAKE MOBILITEIT

SITUERING VAN HET ADVIES

De Federale Adviesraad voor Ouderen heeft de bevoegdheid gekregen om zich bij middel van adviezen uit te spreken over de algeheelheid van de materies die de ouderen aanbelangen.

Eén van deze bevoegdheidsdomeinen slaat op de Mobiliteit.

De wet van 8 maart 2007 tot instelling van de Federale Adviesraad voor ouderen bepaalt in zijn artikel 3, §2, *“de Adviesraad bespreekt jaarlijks de beleidsverklaring van de regering met betrekking tot de materies die verband houden met de ouderen”*.

Na voorbereiding ervan in de Commissie Mobiliteit heeft de Raad een bespreking gewijd aan het regeerakkoord en aan de algemene beleidsnota inzake mobiliteit van 24 november 2014¹.

Rekening houdend met de beperkte bevoegdheden van de Raad werden die punten bekeken die ouderen rechtstreeks of onrechtstreeks aanbelangen en verder rekening houdend met een blik op de toekomst.

ADVIES

- Prijzenbeleid NMBS

Momenteel kunnen 65-plussers genieten van het goedkopere seniorenbiljet. Naar aanleiding van de nog door te voeren vereenvoudiging van de tarieven en de grotere tariefvrijheid die de NMBS wordt gegeven, wenst de FAVO meer duidelijkheid. De financiële responsabilisering van de NMBS wekt immers zorgen op. Zowel de NMBS als De Lijn hebben hun prijzen in het verleden al meermaals ‘vereenvoudigd’. Telkens blijkt dat gelijk te staan met een platte tariefstijging. Deze vereenvoudiging moet niet opnieuw leiden tot een verhoging van de prijzen van de biljetten.

¹ Algemene beleidsnota van Minister Jacqueline GALANT van 24 november 2014 doc 54 0588/015

Gezien de senioren nog steeds genieten van een preferentieel tarief (goedkoper seniorenbiljet), hoopt de FAVO dat de financiële toegankelijkheid van een treinrit gegarandeerd blijft voor alle senioren en zij in de toekomst nog steeds kunnen rekenen op dezelfde tariefvoorwaarden als nu.

- **Evaluatie van het vervoersplan van de NMBS**

De FAVO stelt vast dat er sinds de uitvoering van het nieuwe vervoersplan minder mogelijkheden zijn om zich met de trein te verplaatsen: treinen en haltes werden afgeschaft en bepaalde treinen werden aanzienlijk ingekort, ook tijdens de piekuren.

Door het verminderen van het aantal wagons en het afschaffen van haltes en treinen (in het bijzonder de treinen op het eind van de avond) kunnen ouderen niet meer aan het sociaal en cultureel leven deelnemen, aangezien er onvoldoende treinen en bussen na 20 uur rijden.

De FAVO vraagt de NMBS haar plan zo snel mogelijk aan te passen in functie van de behoeften van de reizigers, wat betreft zowel de samenstelling van de treinen als het aantal haltes en treinen 's avonds.

De FAVO herinnert daarnaast aan haar vorige adviezen inzake de niet-geldigheid van het seniorenbiljet vóór 9 uur.

De FAVO zou de evaluatie van het vervoersplan, die de NMBS in maart zou moeten afronden, willen ontvangen.

- **Toegankelijkheid rollend materieel en stations**

In het recente verleden leverden de NMBS en Infrabel reeds grote inspanningen op vlak van de toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit. Deze regering wil deze inspanningen voortzetten en zo de doelstelling "reizen zonder obstakels" op middellange termijn realiseren. De FAVO juicht dit beleid toe en verwacht dat alle stations, halteplaatsen en treinen snel toegankelijk worden gemaakt.

- **Raadgevend Comité van de Treinreizigers**

De recente hervorming van de NMBS-groep ging gepaard met de herstructurering van het Raadgevend Comité van de gebruikers bij de NMBS, sinds kort het Raadgevend Comité van de Treinreizigers genoemd. De adviserende rol van het comité zal hierdoor in de toekomst versterkt kunnen worden. De minister wenst een dynamisch raadgevend comité van de reizigers en zal spoedig de nieuwe leden van dit comité benoemen. We verwachten dat de minister aan de vraag van de FAVO tegemoetkomt en twee vertegenwoordigers aanduidt die de stem van de ouderen zullen vertegenwoordigen.

- **Geoptimaliseerde intermodale afstemming**

Tarifefintegratie en afstemming van de dienstregelingen van trein, tram en bus kunnen veel tijdswinst opleveren.

De FAVO verwacht dat de openbare vervoersnetwerken in Vlaanderen, Wallonië en Brussel hun dienstverlening coördineren door dezelfde procedures te volgen, dezelfde vervoersbewijzen te gebruiken en eengemaakte tarieven toe te passen. Het geïntegreerd openbaar vervoersaanbod, met knooppuntsysteem en ketenmobiliteit, waarvan sprake is in de beleidsnota kan deze vraag inwilligen. Mits er eveneens sprake is van de veralgemening van één multimodaal, geïntegreerd

ticketstelsysteem, geldig voor alle openbaar vervoer in België. De FAVO wenst één kaart (MOBIB) die bij alle vervoersaanbieders kan aangewend worden. En niet één MOBIB kaart per vervoersaanbieder zoals nu het geval is.

- **Informatieverstrekking**

De FAVO is tevreden dat de minister zich inzet voor klantvriendelijke en doelgerichte informatie zodat de reiziger steeds op de hoogte is over (wijzigingen in) zijn reistraject voor, tijdens en na zijn reis. Uiteraard eist de huidige maatschappij nieuwe communicatiekanalen. Gelukkig constateert de FAVO dat de klassieke communicatiekanalen niet vergeten worden. Veel ouderen bewandelen de digitale weg immers nog niet.

Tot slot wenst de FAVO op een volwaardige wijze ingeschakeld te worden als adviesorgaan ten behoeve van de mobiliteit. De FAVO wenst de uitdagingen van de minister aan te grijpen om haar diensten aan te bieden.

Goedgekeurd tijdens de algemene vergadering van 16 maart 2015.

De Voorzitter,

Luc JANSEN

De Ondervoorzitter,

Willy PEIRENS