

## FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN

Advies 2016/02

De Federale Adviesraad voor Ouderen, opgericht krachtens de wet van 8 maart 2007 tot oprichting van een Federale Adviesraad voor Ouderen en waarvan de leden benoemd zijn bij het koninklijk besluit van 13 november 2012 houdende benoeming van de leden van de Federale Adviesraad voor Ouderen, heeft tot taak om op eigen initiatief, op verzoek van de federale regering of op verzoek van een Wetgevende Kamer advies uit te brengen over de tot de bevoegdheid van de federale overheid behorende aangelegenheden met betrekking tot de pensioenen, de gelijkheid van kansen, de sociale integratie en de bestrijding van de kansarmoede, de toegankelijkheid tot de gezondheidszorg en de mobiliteit.

Met toepassing van artikel 3 §3,1° van voormelde wet van 8 maart 2007 brengt de Federale Adviesraad voor Ouderen volgend advies uit:

### ADVIES VAN DE FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN BETREFFENDE DE ALGEMENE BELEIDSNOTA MOBILITEIT VAN 30 OKTOBER 2015 document 54 1428 (2015/2016)

#### SITUERING VAN HET ADVIES

De Federale Adviesraad voor Ouderen heeft de bevoegdheid gekregen om zich bij middel van adviezen uit te spreken over de algeheelheid van de materies die de ouderen aanbelangen.

Eén van deze bevoegdheidsdomeinen slaat op mobiliteit.

De wet van 8 maart 2007 tot instelling van de Federale Adviesraad voor Ouderen bepaalt in zijn artikel 3§2 "*de Adviesraad bespreekt jaarlijks de beleidsverklaring van de regering met betrekking tot de materies die verband houden met de ouderen*"

Na voorbereiding ervan in de Commissie Mobiliteit van 26/2/2016 heeft de Raad een bespreking gewijd aan de beleidsnota op 18 april 2016.

Rekening houdend met de beperkte bevoegdheden van de Raad werden die punten bekeken die ouderen rechtstreeks of onrechtstreeks aanbelangen.

#### Advies:

##### 1. **Observatorium voor de mobiliteit**

De FAVO ondersteunt ten volle het onderzoek waarin de verplaatsingsgewoonten van de Belgen opnieuw in kaart zullen gebracht worden. De FAVO verwacht dat de focus niet enkel op woon- werk of woon- schoolverplaatsingen zal liggen, maar dat tevens andere verplaatsingsmotieven (als die van ouderen) grondig in kaart zullen gebracht worden.

##### 2. **Verkeersveiligheid**

De FAVO vindt het aanpassen van de wetgeving m.b.t. de diverse types elektrische fietsen opportuun. Momenteel creëert de onduidelijkheid van de wetgeving onzekerheid en verwarring bij heel wat oudere gebruikers van de elektrische fiets. Een sensibiliserings- en mediacampagne is aangewezen bij aanpassing van de wetgeving.

Eveneens constateert de FAVO in dat kader dat heel wat weggebruikers, en voornamelijk bestuurders van voertuigen, geen rekening houden met de hogere

snelheden van de elektrische fiets. Zeker bij de speed pedelec die zijn opmars maakt, is het noodzakelijk dat de bestuurder van een voertuig de hogere snelheid goed kan inschatten. Heel wat ongevallen zullen kunnen vermeden worden middels een gerichte informatiecampagne naar de Belgische bevolking.

### 3. **Herziening verkeersreglement**

De FAVO ondersteunt de oproep tot herziening van het verkeersreglement. Een vereenvoudiging van het verkeersreglement kan voor meer duidelijkheid zorgen bij iedere weggebruiker. Graag onderlijnt de FAVO ~~we~~ ook hier de noodzaak tot verkeerseducatie en de nodige media- en sensibiliseringscampagnes, die in samenspraak met de Gewesten kunnen opgezet of gefaciliteerd worden.

## 4. **De spoorwegen**

### 4.1. Een strategische visie

De FAVO staat achter de strategische visie om de bestendigheid van het spoorwegvervoer in België te verzekeren door een hoog prestatieniveau na te streven ten gunste van de klant, het personeel en de belastingbetaler.

Dat de NMBS de volgende jaren de kwaliteit van de dienstverlening nog moet verbeteren is een goede zaak.

Wat de kwaliteit betreft vindt de FAVO het belangrijk dat er zeker verder gewerkt wordt aan de toegankelijkheid voor personen met een beperking (zie ook ons advies 2015/1).

Ook de netheid in treinen en bepaalde stations heeft met kwaliteit te maken. Het is goed dat daar nog meer aandacht aan besteed zal worden.

### 4.2. Een nieuw vervoersplan

De FAVO heeft in haar advies 2015/1 haar bedenkingen geformuleerd over het vervoersplan NMBS. Er is reeds een en ander bijgestuurd.

Het Platform Intermodaliteit, een forum voor overleg met alle belanghebbenden, zal een belangrijke taak hebben bij de opmaak van een nieuw vervoersplan. De FAVO verwijst naar haar antwoord (20/12/2015) op de brief van de minister i.v.m. dit platform.

Dat de minister binnen het nieuwe vervoersplan de intermodaliteit in alle provincies van ons land vooropstelt en het voorstedelijke aanbod naar, rond en in Brussel versterkt, juicht de FAVO toe. Geoptimaliseerde intermodale afstemming was ook reeds een vraag van de FAVO in een vorig advies. De FAVO herneemt ook haar vraag van de veralgemening van een Multi modaal geïntegreerd ticketsysteem, geldig voor alle openbaar vervoer in België (advies 2015/1)

Dat de minister aandringt om het beleid van "assistentie op verzoek" bij te sturen door de termijn voor het aanvragen in te korten, is zeker een goede zaak.

De FAVO juicht toe dat voor 18 stations vanaf 1 jan 2016 de reservatie termijn is gereduceerd van 24 uur naar 3 uur.

De FAVO rekent erop dat deze maatregel nog kan uitgebreid worden.

#### 4.3. Tariefbeleid

De minister gaat voor een tariefbeleid met volgende kenmerken: eenvoudiger en tegelijk vollediger, transparantie en het beste tarief voor elke klant op elk moment.

De FAVO vindt dit een goed uitgangspunt en rekent erop dat het verlaagd seniorentarief in voege blijft zodat ouderen gestimuleerd worden te reizen met de trein.

De FAVO vraagt opnieuw het verminderd tarief toe te laten vanaf 8 u 's morgens in plaats van vanaf 9 uur. Telewerk en een grote spreiding in werktijden maakt dit vandaag immers mogelijk zonder hinder voor de pendelaars.

#### 4.4. Geïntegreerde ticketverkoop

De FAVO staat pal achter de actie voor een geïntegreerde ticketverkoop voor de hele keten van openbaar vervoer en hoopt dat dit snel kan gerealiseerd worden.

#### 4.5. Raadgevend Comité van de treinreizigers

De FAVO heeft 2 vertegenwoordigers in het raadgevend comité (gevraagd in haar advies 2015/1) namelijk voorzitter en ondervoorzitter van Commissie Mobiliteit.

Zij engageren zich om er de stem van de ouderen (als gebruikers van NMBS) te vertegenwoordigen.

#### 4.6. Beveiliging en sociale veiligheid.

Ouderen zijn een kwetsbare groep. Daarom vindt de FAVO het belangrijk dat Infrabel en NMBS versterkt gaan samenwerken op het gebied van beveiliging en sociale veiligheid.

#### 4.7. Relevante spoorwegstatistieken.

Het verzamelen van relevante en betrouwbare gegevens is zeer belangrijk bij de voorbereiding van harmonisatie van de vervoersplannen en aanvullende diensten.

De FAVO vindt het belangrijk dat dit opgenomen is in de nota. Dit zal trouwens essentieel zijn, wil men werk maken van "de trein als ruggengraat voor het transit-oriented development".

#### 4.8. De onthaal infrastructuur

De FAVO is bijzonder enthousiast over de studie naar een standaardmodel voor de onthaalinfrastructuur van de reizigers. Daarbij dient bij het overleg tussen beide spoorwegmaatschappijen ook voor de reizigers, de Gewesten en lokale besturen een platform voorzien te worden om de nodige richtlijnen te geven. Een voorbeeld ter zake betreft de omschakeling van de NMBS naar nieuwe informatiedisplays in de stations sinds december 2015. Het klassieke zwarte scherm met gele letters heeft plaats moeten maken voor een wit op blauwe weergave met blokken. De uitrol ging niet van een leien dakje. Vele displays gaven een verkeerde tijd weer, op andere zagen we een te klein lettertype, andere werkten gewoon niet. Voor veel ouderen maakt het lager contrast, van

de witte letters op een blauwe achtergrond, het veel moeilijker om in één oogopslag de status van het treinverkeer te zien.  
De FAVO vindt de invoering van de nieuwe informatiedisplays voor de ouderen geen verbetering.

**Goedgekeurd tijdens de algemene vergadering van 18 april 2016.**

**De voorzitter**

**Luc Jansen**

**De ondervoorzitter**

**Willy Peirens**