

FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN

Advies 2021/06

De Federale Adviesraad voor Ouderen, opgericht krachtens de wet van 8 maart 2007 tot oprichting van een Federale Adviesraad voor Ouderen en waarvan de leden benoemd zijn bij het koninklijk besluit van 7 juli 2017 houdende benoeming van de leden van de Federale Adviesraad voor Ouderen, heeft tot taak om op eigen initiatief, op verzoek van de federale regering of op verzoek van een Wetgevende Kamer advies uit te brengen over de tot de bevoegdheid van de federale overheid behorende aangelegenheden met betrekking tot de pensioenen, gelijkheid van kansen, de sociale integratie en de bestrijding van de kansarmoede, de toegankelijkheid tot de gezondheidszorg en de mobiliteit.

Met toepassing van artikel 3, § 3, 1° van voormelde wet van 8 maart 2007 brengt de Federale Adviesraad voor Ouderen volgend advies uit:

ADVIES VAN DE FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN BETREFFENDE DE INFRASTRUCTUUR EN DE DIENSTVERLENING VAN DE NMBS

SITUERING VAN HET ADVIES

De FAVO is bevoegd advies te geven over aangelegenheden die ouderen aanbelangen. Na voorbereiding ervan in de Commissie Mobiliteit op XX XXX 2021 heeft de Raad het volgende advies betreffende de uitrusting en de dienstverlening aan ouderen geformuleerd.

ADVIES

1. Aanpassing van de uitrusting in de stations

De FAVO dringt erop aan het budget bij voorrang te gebruiken ten dienste van de reizigers, meer bepaald voor:

- Het plaatsen van liften en het waarborgen van de werking ervan in een goed gespreid netwerk van stations
- Het verhogen van de gebruiksvriendelijkheid van ticketautomaten door een goed toegankelijke opstelling en met inbegrip van de “Senior Pass”, goed leesbare en makkelijk begrijpbare schermen. * 1
- Ruime en gratis parkeergelegenheid rondom stations (of tegen een verlaagd/aangepast tarief voor ouderen in het geval van bestaande betalende NMBS-parkings)
- De toegankelijkheid van de loketten waarborgen tot 16 uur

2. Betere dienstverlening

- Frequenter treinaanbod na 22u en tijdens het weekend
- Een ticketsysteem “Senior Pass” (5 heen-en-terugreizen tegen de prijs van 5 heen-en-terugreizen onder de voorwaarden voor senioren). * 2
- Gebruik van het Senior Ticket vanaf 8 uur. *3
- Na de sluiting van de loketten in de stations moet permanent worden gezorgd voor bijstand aan passagiers met beperkte mobiliteit, een aanzienlijke verkorting van de tijd die nodig is om een

reservering te maken en bijstand bij het gebruik van de automaten moet te allen tijde aanwezig zijn.

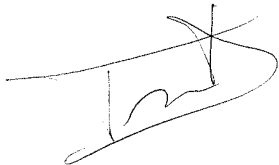
* 1 en *2 Senior Pass:

In de MOBIB-kaart naar het voorbeeld van het "Brupass"-model technisch een "Senior Pass" invoeren, wat voor het "Brupass"-ticket werkt, moet kunnen werken voor een "Senior Pass". Het Raadgevend Comité van de Treinreizigers heeft reeds 3 keer, in de adviezen 18/05, 19/03 en 20/01, gevraagd om deze "Senior Pass" te creëren, waarop de NMBS antwoordt dat ze geen papieren dragers meer creëert.

* 3 Geldigheid

De Raad is van oordeel dat de flexibele werktijdregeling en het toenemende telewerk ervoor pleiten het senior ticket vanaf 8 uur te laten gelden.

Goedgekeurd tijdens de plenaire vergadering van 13 december 2021.



De Voorzitter
Daniel Van Daele



De ondervoorzitter
Maddie Geerts